

**narte**

**DAVLUMBAZ  
KULLANMA KILAVUZU**

**MODEL**

NT-HR50060A  
NT-HR50060C



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okuymanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

### Bu kullanma kılavuzu...

Ürününüzü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

Ürünü kullanmadan ve çalıştırmadan önce kullanma klavuzunu okuyun.

Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.

Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma klavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.

## AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Bölüm 1

Güvenlik bilgileri ve talimatları



Bölüm 2

Davlumbaz kullanma bilgileri



Bölüm 3

Davlumbaz bakım bilgileri



Bölüm 4

Davlumbaz montaj bilgileri ve uyarıları



## Güvenlik bilgileri ve talimatları

### Bölüm 1

\*Davlumbazınızın montajı yapılmadan fişini prize takmayınız.  
Kullanma voltajı 220 - 240 voltur.

\*Davlumbazınızın şebeke kablosuna topraklamasız fiş monte edilmiştir. Elektrik tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırmayı ihmal etmeyiniz.

\*Elektrik devresine kontak arasında en az 3 mm mesafe bulunan iki kutuplu bir anahtar monte ediniz.

\*Sobaların bağlı olduğu bacalara, atık gazın atıldığı bacalara veya alev yükselen bacalara bağlantı yapmayınız.

\*Davlumbazınızın alt yüzeyi ile fırının / ocağın üst yüzeyi arasındaki yükseklik şöyle olmalıdır;

Elektrikli ocak için 50 cm  
Gazlı veya karışık ocaklar için 65 cm

\*Davlumbazınızı filtresiz çalıştırmayınız. Davlumbazınızı çalışırken filtreleri yerinden çıkarmayınız.

\*Davlumbazınızın lambalarını uzun süre çalıştırdıktan sonra bu lambalara dokunmayınız. Isınan lambalar elinizi yakabilir.

\*Kızartma yaparken davlumbazınızı arada bir kontrol ediniz. Fazla ısınmış yağ davlumbazınıza sıçrayarak tehlike yaratabilir.

\*Temizleme periyodik sürelerle uygun yapılmaz ise davlumbazınızda yangın riski oluşabilir.

\*Davlumbazınızın altında yüksek alev oluşturmayınız. Aksi takdirde alüminyum filtredeki yağlar tutuşarak yangına neden olabilir.

\*Gazlı ocak kullanıyorsanız, aspiratör çalışırken ocaklardan hiçbirini boş olarak açık bırakmayın. Ocağın üzerinden kabınızı aldığınızda mutlaka ocağı kapatın. Pişirme kabını ocağın üzerinden almadan önce ocağı kapatmanızı tavsiye ederiz.

\*Ocakların üzerine tencere veya tavayı koyduktan sonra davlumbazınızı çalıştırınız. Mutfak havasının kokulardan ve yemek pişirirken oluşan buhardan iyi temizlenmesi için, pişirme veya kızartma işi bittikten sonra davlumbazınızı bir süre daha çalıştırınız.

\*Davlumbazınız çalışırken, özellikle gazlı ocaklar ile birlikte aynı anda kullanıldığında ortama temiz hava girmesini sağlayınız.

\*Ambalaj malzemeleri tehlike oluşturabileceği için çocuklardan uzak tutunuz.

\*Eğer montaj sırasında dökülme ve dirsek yapılmazsa baca bağlantı borusunun uzunluğu 4 ile 5 metre kadar olabilir. Borunun 5 metreden daha uzun olması zorunluluğu varsa davlumbazınızın dahili kullanımda karbon filtreli olarak çalıştırılması tavsiye olunur.

\*Çocuğunuzun bu cihaz ile oynamadığından emin olunuz. Küçük çocuklara bu cihazı kullandırmayınız.

\*Elektrikli ocak üstü davlumbaz, gaz veya diğer yakıtları kullanan cihazlarla aynı anda kullanıldığında, odanın havalandırması yeterli olmalıdır (havayı yalnızca odaya geri boşaltan cihazlara uygulanmayabilir),

\*Cihazın fiziksel durumsal veya zihinsel kabiliyetleri azalmış veya deneyimi/ bilgisi olmayan kişiler (çocuklar dahil.) Tarafından, güvenliklerinden sorumlu kişinin gözetimi altında oldukları veya cihazı kullanmak için bu kişiden talimat aldıkları durumlar hariç, kullanılmaması gerekmektedir.

• Yağ filtrelerinin düzenli temizliği ve bakımı yapılmadığında ve karbon filtrenin ömrü dolduğunda (yaklaşık 4 ay) değiştirilmediği takdirde yangına neden olma ihtimalleri bulunmaktadır.

\*Elektrikli ocak üstü davlumbazın altında, alev olmamalıdır.

\*Gaz veya diğer yakıtları kullanan cihazlardan çıkan dumanların dışarı atılması için kullanılan baca içine, hava kesinlikle boşaltılmamalıdır (havayı yalnızca odaya geri boşaltan cihazlara uygulanmayabilir),

\*Havanın boşaltılması ile ilgili düzenlemelerin yerine getirilmesi gereklidir.

\*Davlumbazınızın montajı için size en yakın **NARTE** Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

Yukarıdaki uyarılara uyulmamasından kaynaklanan sorunlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

Bu ürün evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Uyarı!!!

Alüminyum filtreler bulaşık makinesinde yıkanabilir. Birkaç yıkamadan sonra alüminyum filtrelerin rengi değişebilir. Bu normal bir durumdur ve filtrelerin değiştirilmesini gerektirmez.

Uyarı!!!

Aspiratör çıkışı başka dumanların bulunduğu hava kanallarına bağlanmamalıdır.

## 2.6. MEKANİK DÜĞME BİLGİLERİN KULLANILMASI




### MOTOR DÜĞMELERİ

0: Motoru durdurmak için kullanılır.

1: Bu düğmeye basıldığında motor 1. Hızda çalışır.

2: Bu düğmeye basıldığında motor 2. Hızda çalışır.

3: Bu düğmeye basıldığında motor 3. Hızda çalışır.

 Aydınlatma Açma / Kapama Düğmesi



## Bölüm 3

Bakım işlemlerinden önce davlumbazın cereyan kablosunu prizden çekiniz veya açma anahtarını kapatınız veya davlumbaz sigortasını gevşetiniz veya davlumbazı kapatınız.

### **Alüminyum Filtre**

Bu filtre havanın içindeki yağ parçacıklarını tutar ve sonuç olarak davlumbazın kullanılma süresine bağlı olarak değişik sürelerde temizlenmelidir. Davlumbazın alüminyum filtresinin meydana gelebilecek riskleri engellemek için 1 aylık aralar ile temizlenmesi tavsiye edilmektedir. Bunu yapmak için alüminyum filtreleri sökünüz. Filtreleri sıvı deterjanlı su içinde yıkayınız, çalkalayınız ve sonra iyice kuruduktan sonra kendi yerlerine takınız. Alüminyum filtreler birkaç defa temizlendikten sonra renk değişikliği gözlenebilir. Bu normal bir durum olup alüminyum filtrelerin değiştirilmesi gerekmez. Alüminyum filtreleri bulaşık makinesinde de yıkayabilirsiniz.

### **Alüminyum Filtrelerin Sökülmesi**

1. Alüminyum filtre kilidini itiniz
2. Sonra aşağı doğru hafifçe eğerek ön tarafa çekiniz. Aksi takdirde filtre bükülecektir. Alüminyum filtrelerin yıkama, durulama ve kurutma işlemleri tamamlandıktan sonra daha önce açıklanan aşamaları tersine takip ederek yerlerine takılmalıdır.

### **Karbon Filtre (Bu filtre bacasız kullanım içindir)**

Bu filtre yiyecek kokularını yok eder. Eğer baca kullanma imkanı yoksa bu filtre mutfağın içinde hava sirkülasyonu sağlar. Davlumbaz karbon filtreleri davlumbazın kullanma süresine, pişirme şekline ve alüminyum filtrelerin düzenli temizliklerine dayalı olarak değişik sürelerde temizlenebilir. Normal şartlar altında karbon filtreler her 4 ayda bir değiştirilmelidir.

### **Karbon Filtrelerin Sökülmesi**

1. Karbon filtreyi sökmek için sola çeviriniz ve kendinize çekiniz
2. Yeni karbon filtreyi takınız
3. Alüminyum filtreleri yerine yerleştiriniz

Davlumbazın dış kısmını temizlemek için sıvı ile nemlendirilmiş yumuşak bir bez kullanınız. Davlumbazın temizlenmesi için aşındırıcı ve yüzeyi çizici ürünler kullanılmamalıdır. Zımparalanmış paslanmaz çelik gövdenin çizilmesini önlemek için davlumbaz daima zımpara izleri ile aynı istikamette silinmelidir. Davlumbazın lamba camları temizlik sırasında çıkarılmamalıdır.

**Dikkat:**

Cihazınızı buharlı temizleyiciler ile temizlemeyiniz.

**Dikkat:**

Davlumbaz filtrelerinin temizlenmesi ve değiştirilmesi ile ilgili kurallara uymaz iseniz yangına sebep olabilirsiniz.

### 3.5 Lambaların değiştirilmesi

Davlumbaz Aydınlatma için lamba kullanmaktadır. Elektrik çarpması olasılığını önlemek için lambaları değiştirmeden önce cihazın fişten çekilmiş olduğundan emin olunuz.



## Led lambanın Değişmesi



1. Alüminyum filtreleri filtre tutucusuna basarak çıkartınız.

2. Aydınlatma kablosunu anakart soketinden çıkartınız, lamba koruyucu tırnaklarına bastırarak, kendinize doğru çekerek çıkartınız.

3. Yeni aydınlatma lediyle değiştiriniz ve lamba sökme uygulamalarını sondan başlayarak takma işlemlerini tamamlayınız.

## Çubuk Led Lambanın Değişmesi



1. Alüminyum filtreleri filtre tutucusuna basarak çıkartınız.

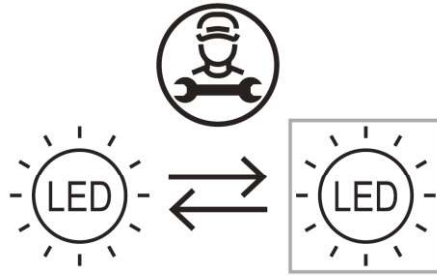


2. Aydınlatma ledini plastik koruyucu kapağı içerisinden kaydırarak çıkartınız.



3. Aydınlatma kablosunu anakarttan çıkartınız ve yeni aydınlatma lediyle değiştiriniz.

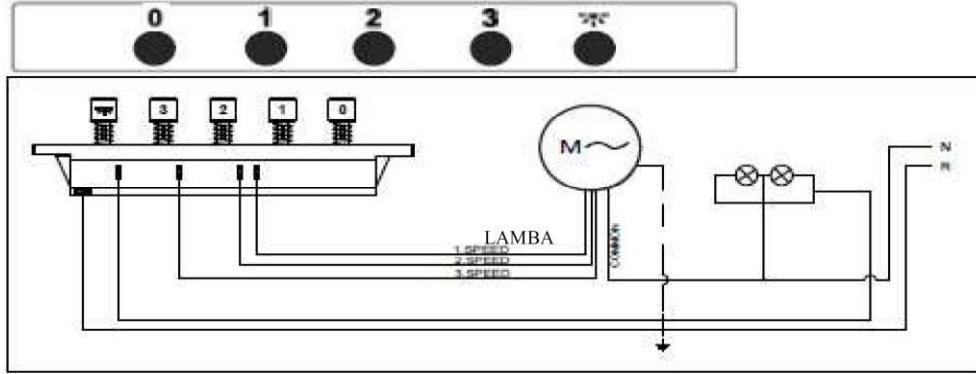
UYARI: LED aydınlatma kaynağı yetkili servis tarafından değiştirilmesi gerekmektedir.

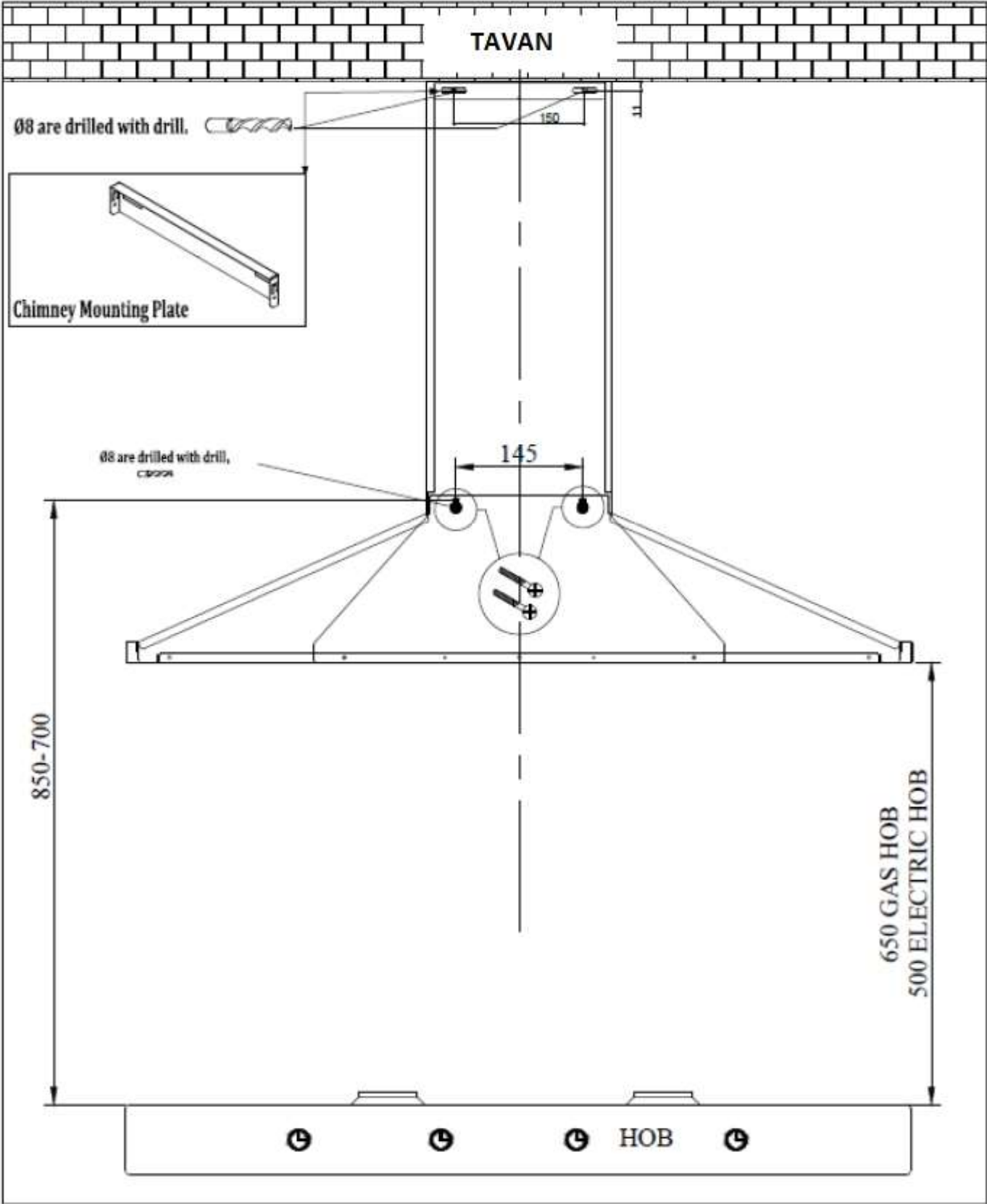




Bölüm 5

Elektrik Bağlantı Şeması





**Directive EU 65/2014 – EN61591, EN60704-2-13, EN50554**

<b>Tedarikçi Adı / Name of Supplier</b>	<b>NARTE</b>
<b>Model Tanımı / Definition Model</b>	<b>NT-HR50060A / NT-50060C</b>
Yıllık Enerji Tüketimi / Annual Energy Consumption (AEC) (kWh/year)	<b>85,5</b>
Enerji Verimlilik Sınıfı / Energy Efficiency class (EEI)	<b>D</b>
Sıvı Dinamik Etkinlik / Fluid Dynamic Efficiency (FDE)	<b>5,0</b>
Sıvı Dinamik Etkinlik Sınıfı / Fluid Dynamic Efficiency class (FDE) (Indice)	<b>F</b>
Aydınlatma Verimliliği / Lighting Efficiency (lux/W) (LE)	<b>141</b>
Aydınlatma Verimliliği Sınıfı / Lighting Efficiency class (LE)(indice)	<b>B</b>
Yağ Filtresi Verimliliği / Grease Filtering Efficiency (GFE)	<b>78</b>
Yağ Filtresi Verimliliği Sınıfı / Grease Filtering Efficiency class (GFE)(indice)	<b>C</b>
Minimum hızda hava akışı / Air flow at minimum speed in normal use (m <sup>3</sup> /h)	<b>205</b>
Maximum hızda hava akışı / Air flow at maximum speed in normal use (m <sup>3</sup> /h)	<b>265</b>
Yoğun hızda hava akışı / Air flow at intensive or boost setting (m <sup>3</sup> /h)(m <sup>3</sup> /h)	<b>-</b>
Minimum hızda havadaki akustik A-ağırlıklı ses gücü emisyonu / Airborne acoustical A-weighted sound power emissions at minimum speed in normal use (dB(A))	<b>58</b>
Maximum hızda havadaki akustik A-ağırlıklı ses gücü emisyonu /	<b>67</b>

Airborne acoustical A-weighted sound power emissions at maximum speed in normal use (dB(A))	
Yoğun hızda havadaki akustik A-ağırlıklı ses gücü emisyonu / Airborne acoustical A-weighted sound power emissions at intensive or boost setting (LWA)(dB)	-
Kapalı modda güç tüketimi / Measured power consumption off mode	-
Bekleme modunda güç tüketimi / Measured power consumption in standby mode (W) 0	<b>0,0</b>
<b>Direktif EU 66/2014</b>	
Süre artış faktörü / Time increase factor (f)	<b>1,8</b>
Enerji Verimlilik İndeksi / Energy Efficiency Index (EELhood)	<b>99,7</b>
En verimli noktada ölçülmüş hava akış oranı / Measured air flow rate at best efficiency point (QBEP) (m <sup>3</sup> /h)	<b>140</b>
En verimli noktada ölçülmüş hava basıncı / Measured air pressure at best efficiency point (PBEP) (Pa)	<b>156</b>
En verimli noktada ölçülmüş elektrik güç girişi / Measured electric power input at best efficiency point (WBEP) (W)	<b>122</b>
Aydınlatma sisteminin nominal gücü / Average illumination of the lighting system on the cooking surface (WL)(W)	<b>6</b>
Pişirme alanında aydınlatma sisteminin ortalama aydınlatması / The average illumination of the lighting system in the cooking area (Emiddle) (lux) (Emiddle)(lux)	<b>141</b>

## Bakım ve Temizlik

Ürün üzerindeki sembol, bu ürünün evsel atık olarak değerlendirilemeyeceğini gösterir. Bunun yerine, elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşümü için geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Atık bertarafı, atık bertarafına ilişkin yerel çevre yönetmeliklerine uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Bu ürünün işlenmesi, geri kazanılması ve geri dönüştürülmesi hakkında daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel şehir ofisinizle, evsel atık bertaraf hizmetiyle veya ürünü satın aldığınız mağazayla iletişime yardımcı olacaksınız.

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”ne uygundur.



**AEEE Yönetmeliğine uygundur.**

### Uyarı !

Bu belgedeki hatalardan veya teknik ya da editoryal eksikliklerden sorumlu değiliz.

Üretim Yeri: VİNOLA ANKASTRE MUTFAK ÜRÜNLERİ SAN. TİC. A.Ş.

Adres: Organize Sanayi Bölgesi 5.cad No:10 Merzifon

Amasya / TÜRKİYE

Tel: +90 358 514 92 52

**Bu ürün, Avrupa CE direktiflerine uygundur.**



# YETKİLİ SERVİS LİSTESİ

İL	İLÇE	SERVİS ÜNVANI	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON:
AFYONKARAHİSAR	MERKEZ	MIRAY ELEKTRONİK-HALİL UYSAL	DUMLUPINAR MAH. MEHMET ALİ PAŞA CAD. No :16 /AB-TUGRA APT. B2 B LOK/B	0 553 132 24 44
	MERKEZ	OSMAN AKIN AKIN ELEKTRONİK	DUMLUPINAR MH BAYBURTLU YZB AGAH CD BAYKENTLER APT NO:15	0 272 215 80 01
	MERKEZ	UYSAL ELEKTRONİK-MEVLÜT UYSAL	DUMLUPINAR MAH. ATATÜRK CAD. NO:23/C -	0 553 132 24 44
	MERKEZ	MUTLU YILMAZ DESTEKPARK BİLİŞİM	KASIMPAŞA MH. GAZLIGÖL CD. NO:115/B	0 272 212 15 05
EDİRNE	MERKEZ	İÇCAN BİLİŞİM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK İNŞAAT TİCARET VE SANAYİ Lİ MİTED ŞİRKETİ	SABUNİ MAH.TAHMİS SOK. NO:9	0 284 214 18 58
ERZINCAN	MERKEZ	GARANTİ TAMİR SERVİSİ-ORHAN SITKI KIRMACI	İNÖNÜ MH. 17 SK. NO:15/A	0 446 214 89 96
	MERKEZ	GÜNEŞ TEKNİK-SEBAHATTİN GÜNEŞ	HOCABEY MAHALLESİ 1008 SOK. NO: 17 A/-	0 552 500 52 24
	MERKEZ	KARADENİZ MAKİNA-YUNUS BALCI	İNÖNÜ MAHALLESİ İZZETPAŞA CADDESİ No : 32/-	0 446 223 75 08
GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	ATAK BİLGİSAYAR-SERDAR ÇELİK	İNCİLİPİNAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B	0 342 215 01 23
	ŞEHİTKAMİL	YUSUF FUAT ÖZDAMAR MF ELEKTRONİK GÜÇ SİSTEMLERİ	Mühahitler Mahallesi 52019 Nolu Sokak A Blok (Şahveli Apt)Sit.No:16 B/1	0 342 220 25 15
İSTANBUL	FATİH	VATAN TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.	AKŞEMSEDDİN MAHALLESİ HALICILAR CADDESİ NO:90/B	0 212 521 28 48
KAHRAMANMARAŞ	DULKADİROĞLU	BİLİRLER BİLİŞİM KIRTASIYE TEKNOLOJİ İNŞAAT VE PER. HİZ. TİCARET LTD. ŞTİ.	İSMETPAŞA MAH. HÜKÜMET BULV.NO:37/A	0 344 221 14 27
	DULKADİROĞLU	HALİL KARATAŞ	YENİ ŞEHİR MAH. 74008. SK. NO: 7B	0 344 123 45 67
	ONİKİŞUBAT	DATA TEKNİK-MALİK GÜÇKIRAN	GAYBERLİ MAHALLESİ ALİ SEZAL BULVARI No : 37 D/-	0 344 123 45 67
	ONİKİŞUBAT	GÖKAY SOĞUTMA-AHMET GÖÇEBE	HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI No:13 B/-	0 344 221 13 36
	ONİKİŞUBAT	KM BİLİŞİM ELEKTRONİK KIRTASIYE TEMİZLİK OYUNCAK EĞİTİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	AKÇAKOYUNLU MAH. NUR SULTAN NAZARBAŞEV BUL. NO: 49B	0 344 223 70 07
	ONİKİŞUBAT	TEKNO SERHATOĞLU BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET	HAYRULLAH MAH. 33029. SK. PIRLANTA APT BLOK NO: 2C	0 344 225 69 34
	MERKEZ	MUSTAFA BAYRAKTAR	İSADİVANLI MAH. SARAYALTI CAD. - NO:27/B	0 344 223 49 71
KASTAMONU	MERKEZ	KASELSAN KASTAMONU ELEKTRONİK SAN.VE TİC. LTD. ŞTİ.	TOPÇUOĞLU MAH.KUYUMCULARBAŞI SOK. NO:12	0 366 214 19 92
	MERKEZ	UZMANLAR TEKNİK İŞİ, SOĞUTMA SİSTEMLERİ-FATİH KESİM	AKTEKKE MAHALLESİ FAKÜLTE SOK. No:6 A/-	0 366 215 37 86
KAYSERİ	MERKEZ	AR-TEK RAMAZAN ALTUNTAŞ	HUNAT MAHALLESİ ZENNECİ SOKAĞI No:14 /-	0 352 221 37 47
	KOCASINAN	ARTIM SATIŞ SONRASI HİZ. BİL. DAN. SAN.VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	SAHABİYE MAH. OTAK SK. - GULLUBAHCE İŞ MERKEZİ BLOK NO :23 İÇ KAPI: 4	0 533 198 96 84
	MELİKGAZİ	SEÇKİN TEKNİK-ÜMİT GÜN	CAMİKEBİR MAHALLESİ SAKAR SOK. NO: 16 B/-	0 553 078 45 37
KIRŞEHİR	MERKEZ	GARANTİ SOĞUTMA RAMAZAN ERİK	MEDRESE MAH. METİN ÇOBANOĞLU SOK.ADALI APT. NO:21 10	0 386 213 54 08
ŞANLIURFA	MERKEZ	M.SAİT TURAP-TURAP İŞ -	BAHÇELİEVLER MAH. 1. SOK. GÜLLÜOĞLU APT. NO:9/ E	0 414 312 60 56
TEKİRDAĞ	MERKEZ	İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZARLAMA VE SANAYİ TİCARET	HÜSEYİN PEHLIVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1-	0 282 260 10 10
TRABZON	ORTAHİSAR	KALYON SOĞUTMA NUH KALYON	GÜLBAHARHATUN MAH. MUMCULAR SOKAĞI NO:17/C	0 462 223 47 62
UŞAK	MERKEZ	ADEN ÇINAR	KÖME MAH. ÇAMLI SOK. NO:19/B	0 850 762 81 25
	MERKEZ	ASSOS -SELİM ÇELİKDEMİR	İSLİCE MAH ANNAÇ SOK NO:8/A	0 276 2223 68 13
	MERKEZ	YEDİVEREN BİLİŞİM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK LİMİTED ŞİRKETİ	DURAK MAHALLESİ GAZİ BULVARI NO: 91/203	0 555 3132 24 44

**Müşteri Destek Hattı**  
**0 (850) 762 81 25**







- 1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve **Ünarte** 'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a-Sözleşmeden dönme,
  - b-Satış bedelinden indirim isteme,
  - c-Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç-Satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsen sorumludur.
- 6)Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.
- 7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yetleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici mahkemesine başvurulabilir.
- 9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

## Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1)Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2)Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3)Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4)Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6)Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar, Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

## Tüketici Hizmetleri:

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- 1.Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- 2.Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- 3.Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda Çağrı merkezi numaramızdan Müşteri hizmetlerine başvurunuz.
- 4.Ürününüzle ilgili yetkili servis istasyonlarımıza ulaşmak için web sitemizi ziyaret edebilir veya müşteri hizmetlerini arayabilirsiniz.
- 5.Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır.(Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

**DANIŞMA HATTI NUMARASI: 0850 762 81 25**

## Üretici veya İthalatçı Firmasının;

**Unvanı:** LMA Ev Gereçleri Tic. Ltd. Şti.

**Adresi:** Barbaros Mh. Lale Sk. Ağaoglu My Office  
No:2/13 Ataşehir İstanbul Türkiye

**Telefonu:** 0850 762 81 25

**Faks:**

**Web adresi:** www.lma-home.com.tr

## GENEL MÜDÜR



**LMA EV GEREÇLERİ TİC. LTD. ŞTİ.**  
Barbaros Mah. Lale Sk. Ağaoglu My  
Office No:2/13 Ataşehir / İSTANBUL  
Kazım Karabekir Caddesi No: 609 128 8572

## Satıcı Firmasının:

**Unvanı:**

**Adresi:**

**Telefonu:**

**Faks:**

**E-posta:**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.

**Malın;**

**Markası:** narte

**Cinsi:** Davlumbaz

**Modeli:**

**Seri No:**

**Garanti Süresi:** 2 Yıl

**Azami Tamir Süresi:** 20 İş Günü

**Fatura Tarih ve Sayısı:**

**Teslim Tarihi ve Yeri:**

**Yetkilinin İmzası:**

**Firmanın Kaşesi:**