



# **Çay Makinesi Kullanım Kılavuzu**

---

## **Tea Maker User Manual**

**Model:  
NT-TM200X  
NT-TM200B**



narte' yi tercih ettiğiniz için teŖekkür ederiz.

Bu ürün, yaŖamınızı kolaylaŖtırmak için sizlere sunduğumuz ürünlerden biridir. Ürününüzden daha iyi verim almak için dikkatlice okuyunuz.

Bu kullanım kılavuzuna ileride tekrar başvurabileceğinizi düşünerek lütfen saklayınız.

## ÖNEMLİ UYARILAR

narte Taste Series Çay Makinesi'nin üzerinde yazılı voltajın, bulunduğunuz yerin voltajına uygun olup olmadığına dikkat ediniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda meydana gelebilecek arızalardan firmamız sorumlu tutulamaz ve bu arıza garanti kapsamı dışında işlem görülecektir.

- Bu cihaz, ev ve benzeri alanlarda da kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bunlar :
  - Dükkânlar, ofisler ve diğer çalışma ortamlarında personele ait mutfak alanları,
  - Çiftlik evleri,
  - Oteller, moteller ve diğer ikametgah tarzı ortamlardaki müşteriler tarafından;
  - Yatak ve kahvaltı tarzı ortamlar.
- **Kendilerine cihazın güvenli bir şekilde kullanımı ile ilgili talimat ve denetim verilmişse veya içerdiği tehlikeleri anlamışlarsa bu cihaz, 8 yaş ve üstündeki çocuklar için; fiziksel, duyuşsal, zihinsel yetenekleri az olan, deneyimi veya bilgisi bulunmayan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazı kurcalamamalıdır.**
- **8 yaşından büyük olmayan ve gözetim altında bulunmayan çocuklar tarafından temizlik ve kullanıcı bakımı yapılmamalıdır.**
- **Cihazı ve kablosunu, 8 yaşından küçük olan çocukların ulaşamayacağı bir yerde tutunuz.**
- **Cihazınız evlerde kullanım içindir. Ticari ya da sanayi amaçlı kullanılmamalıdır. Aksi takdirde, garanti kapsamı dışında işlem görecektir .**

- Cihazınızı çocukların erişemeyeceği bir yerde ve çocuklardan uzak tutunuz.
- Cihazınız evlerde kullanım içindir. Ticari ya da sanayi amaçlı kullanılmamalıdır. Aksi takdirde, garanti kapsamı dışında işlem görecektir .
- Cihazınızı çocukların erişemeyeceği bir yerde ve çocuklardan uzak tutunuz.
- Cihazınızı mutlaka topraklı bir prize takınız. Cihazınıza zarar vermemek için yetersiz akım sağlayan uzatma kabloları kullanmayınız.
- narte Çay Makinesini soba, ocak gibi direkt ısı kaynaklarının üzerine ve çok yakınına yerleştirmeyiniz.
- Cihazınızı sağlam ve düz bir zemin üzerine yerleştiriniz. Masa veya tezgah kenarına yerleştirmeyiniz. Küçük bir darbeye cihazınız düşebilir. Çay makinenizin sıcak su ile dolu olabileceğini unutmayınız.
- Kablonun masa ya da tezgah kenarından sarkmamasına ya da başka bir cihaz ile temas etmemesine dikkat ediniz.
- Cihazınızın kablo ve fişine zarar verecek hareketlerden kaçınınız. Kablosundan tutarak taşımayınız, prizden çekmek için fişini tutunuz, **ASLA** kablosundan çekmeyiniz.
- Cihazınıza temizliği ve bakımı dışında herhangi bir müdahalede bulunmayınız. Cihazın kablosu ya da fişi arızalıysa, düşürülme ya da başka bir sebepten dolayı zarar gördüyse kullanmayınız. Kendiniz tamir etmeyiniz ve narte DESTEK HATTI'nı arayınız. Cihazınızda sadece orijinal parça kullanmaya özen gösteriniz.
- Cihazınızı daima sapından tutarak kaldırınız. Dış yüzeyi sıcak olabilir.
- Cihazı kullanmadığınız zaman veya temizlerken cihazın fişini prizden çekin ve temizlemeden önce iyice soğuduğundan emin olunuz.

- Cihazınızı sadece kendi enerji tabanında kullanınız. Başka cihazlara ait enerji tabanı kullanmayınız.
- Su kaynarken çıkan buhardan elinizi koruyunuz ve çocukların kullanmasına izin vermeyiniz.
- Çay makinenizin kaynatma şalteri açık iken, su ısıtıcı bölümü üzerinde demlik **MUTLAKA** bulunmalıdır. demlik su haznesi üzerinde olmaması halinde su kaynadığı halde cihazınızın enerji tasarrufuna geçmesi gecikecektir .
- Cihazın, su ısıtıcısı ve enerji iletim tabanını **KESİNLİKLE** suya ya da herhangi bir sıvıya daldırmayınız, bulaşık makinesinde yıkamayınız. Banyoda ve nem oranı yüksek benzeri mekanlarda kullanmayınız
- Cihazınıza su doldururken, cihazınızı enerji iletim tabanı üzerinden alınız.
- Cihazınızın su ısıtıcısına sudan başka bir şey **KESİNLİKLE** koymayınız.
- Cihazınızın enerji iletim tabanını ve elektrik bağlantı uçlarını asla ıslak bırakmayınız. Eğer ıslanmışsa kurulamadan önce mutlaka fişi prizden çekiniz ve tamamen kurumadan cihazınızı çalıştırmayınız.

## ÜRÜNÜMÜZÜ TANIYALIM



### Ürün Bilgileri:

- |                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| 1- Demlik Kapağı    | 5- Su Haznesi                 |
| 2- Demlik Filtresi  | 6- Ana Şalter                 |
| 3- Demlik           | 7- Kaynatma ve Gösterge Işığı |
| 4- Kaynatma Şalteri | 8- Enerji İletim Tabanı       |

Kullanım Ömrü 7 Yıl

Teknik Özellikler

220-240 V ~ 50/60 Hz

1850-2200 W

## CİHAZINIZIN KULLANIMI

- Çay doldurmak üzere demliği alırken, tabanını oturduğu yüzeyden sıyrarak çekiniz. Böylece tabanına birikmiş olan damlacıklar su ısıtıcısının içine dökülecektir.

- İlk kullanımdan önce çay makinenizin içini, su koyarak yıkayınız. Su ısıtıcısı içinde 2-3 kez su kaynatınız ve her defasında suyu değiştiriniz. Bu işlemi yaparken suyun maksimum seviyede olmasına dikkat ediniz. Her kaynamadan sonra sıcak suyu boşaltıp cihazınızın içini soğuk suyla yıkayınız.

- Su ısıtıcınıza daima min. (0,5 lt) ya da max. (1,8 lt) seviyeleri arasında su doldurunuz.

**Minimum seviyenin altındaki suyu kaynatmaya çalışmanız, cihazın erken kapanmasına, maksimum seviyenin üzerindeki suyu kaynatmaya çalışmanız ise suyun taşmasına neden olabilir.**

- Demlik kapağını açarak çay filtresini yerinden çıkarın ve filtreye yeteri kadar çay koyup üzerinden bir miktar soğuk su geçirdikten sonra demliğe yerleştiriniz.

- Ana şalteri “I” ve kaynatma şalterini konumuna getirerek açınız. Kırmızı pilot lambası yanacak ve su ısınmaya başlayacaktır.

- Su kaynadığında kaynatma şalteri otomatik olarak kapalı konuma geçerek ısıtma gücünü azaltacaktır. Bu arada kırmızı pilot ışığı sönerek , yeşil pilot ışığı yanacaktır.

- Çayı, kaynamış su ile demleyerek demliğe yerine koyunuz. Gerekli ise su ısıtıcınıza su ilave ediniz. Eğer su ilave ederseniz tekrar kaynatma şalterini açık konuma getiriniz.

## GÜVENLİK SİSTEMİ

- Su kaynadığında cihaz otomatik olarak enerji tasarrufuna geçer.

- **Susuz Çalışma Koruması:** Emniyet bakımından cihazınız iki termostat ile korunmuştur.

## **TEMİZLEME**

- **Temizlemeden önce cihazınızın ana şalterini (açma/kapama düğmesini) mutlaka kapatınız. "0", fişi mutlaka prizden çekiniz ve cihazınızın soğumasını bekleyiniz.**
- Çay makinenizin, demliğini ve filtresini elde veya bulaşık makinesin de yıkayabilirsiniz. Diğer parçalarını **KESİNLİKLE** suya daldırarak ve bulaşık makinesinde yıkamayınız.
- Su ısıtıcınızda bulunan suyu boşaltınız ve dışını kuru veya nemli bir bez ile siliniz.
- **Cihazınızın hiçbir aksesuarını sert ve kimyasal temizleyiciler (çamaşır suyu, tuz ruhu vb.) kullanarak temizlemeyiniz.**

## **KİREÇLENMEYİ GİDERME**

- Zamanla kullanılan suyun içerisinde bulunan kireç, ısıtıcı tabanı üzerinde birikip yanarak kahverengi bir katman oluşturarak ısıtıcınızın verimini düşürecektir.
- Yumuşak kireçlenme fırça ile kolayca temizlenebilir. (Bu işlemi yapmadan önce fişi prizden çekmeyi unutmayınız.)
- Tortulanmış sert kireçlenmeyi ise piyasadan satın alınabilecek ev aletleri için satılan kireç çözücüler veya sirke ile temizleyebilirsiniz.
- Kireç çözücü ile temizlemek için; cihazınızda bir miktar suyu kaynattıktan sonra, kireç çözücüyü kaynamış suyun içine karıştırınız. Bir süre bekledikten sonra ısıtıcınızı 2-3 dk. daha kaynatarak içini boşaltınız ve 2-3 kez temiz su ile yıkayınız.
- Beyaz sirke ile temizlemek için; cihazınızı yarım litre beyaz sirke ile doldurarak 1 saat bekletiniz, daha sonra sirkeyi boşaltıp cihazınızı 2-3 kez temiz su ile yıkayınız.



## TAŞIMA VE NAKLİYE ESNASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- \* Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orjinal kutusunda tutulmalıdır.
- \* Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutunuz.
- \* Cihazınızı nakliye esnasında düşürmeyiniz ve darbelere karşı koruyunuz.
- \* Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.



### **AEEE Yönetmeliğine uygundur.**

Bu cihaz AEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz.

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanan " Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"ne uygundur.

Üretim Yeri: Osanmaz Ev Aletleri ve Tic. A.Ş.  
Akçaburgaz mh. Muhsin Yazıcıoğlu Cad.  
No:53/11 Esenyurt / İstanbul Tel: 0212 892 0341

Thank you for choosing narte.

This product is one of the products we offer to make your life easier.

Read carefully to use your product more efficiently.

Please keep this user manual for future reference.

## **IMPORTANT SAFEGUARDS**

- Make sure that the voltage indicated on the narter Tea Maker corresponds with the mains voltage in your home. Our company shall not be held liable for any failures owing to any discrepancy and such failures shall not be covered by the guarantee.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
  - Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
  - Farm houses;
  - By clients in hotels , motels and other residential type environments;
  - Bed and breakfast type environments.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experie nce and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and if they understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised.
- Keep the appliance and its cord out of reach of children aged less than 8 years.

- Appliances can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance.
- Your appliance is for household use only. Do not use outdoors for commercial or industrial purposes.
- Keep your appliance away from and out of reach of the children.
- Plug your appliance to a grounded socket without fail. To prevent harming your appliance do not use extension cords that supply insufficient current.
- Do not place the narte Tea maker over or near direct heat sources such as a stove, heating oven, etc.
- Ensure that the appliance is placed on a firm and flat surface. Do not put it on the edge of a table or bench. The least blow or knock may overturn it. Do not forget that it may be full of hot water.
- Do not let cord hang over edge of table counter or touch any other appliances.
- Avoid actions that may harm or damage the cord or plug of your appliance. Do not carry your appliance by holding from the cord. To unplug the tea maker, hold the plug and NEVER pull by the cord.
- Never interfere with your appliance except for the purposes of cleaning and maintenance. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions or has been damaged in any manner, such as by dropping down, etc. Do not attempt to repair it by yourself.

- call immediately an narte Support Line.
- Always hold your appliance by its handle, since its outer surface may be hot.
- Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow it to cool down before cleaning the appliance
- Use your narte Tea Maker with its own power base unit only. Do not place it on those units belonging to any other appliance.
- Avoid contact with steam to be ejected from spout when the water is boiling, and do not let children to use the appliance.
- A teapot or lid **MUST** be placed on the kettle appliance, when the boiling switch of your narte Tea Maker is on. Otherwise, your appliance will be delayed to pass to the energy saving position, even when the water is boiling.
- **NEVER** immerse the kettle and power base unit in water or other liquids, nor wash in a dishwasher, nor use in bathroom or any other places with a high rate of moisture.
- When filling with water remove the appliance from its power base unit.
- **NEVER** put anything into the kettle other than water.
- Never leave the power base unit and electrical connection ends of your appliance in a damp state. If wetted, unplug before drying and do not operate your appliance before having it dried completely.

## TECHNICAL SPECIFICATIONS



### Product Information:

1- Teapot Lid  
2- Teapot Filter  
3- Teapot  
4- Boiling Switch

5- Water Heater  
6- Main Switch  
7- Heater Light  
8- Energy Base

Product life 7 years

Technical Specifications

220-240 V ~ 50/60 Hz

1850-2200 W

## **USING YOUR TEA MAKER**

- When you take the teapot to fill tea pull and take off its base from the settled surface. Thus , the drops that accumulate on the base will be poured in the water heater.
- Wash inside your narte Tea Maker by means of putting water in it before the first use. Boil it for two or three times in the water heater and change the water every time. Ensure that the water is at the maximum level when you perform this process. Discharge the hot water before every boiling and wash inside your appliance with cold water.
- Fill in your water heater water always between the levels min (0.5 lt) or max (1.8 lt). If you attempt boiling the water under the minimum level, it will cause your appliance to be shut off earlier and if you attempt the water above the maximum level, it will cause water to overflow.
- Open the teapot lid and remove the tea filter and add sufficient amount of tea in the filter and add some cold water and then replace it on the teapot.
- Open by taking the main switch to “I” and the boiling switch to position. The red pilot light will be on and the water will start heating.
- Depending on the amount of water added, the water will start boiling within 3-8 minutes and the boiling switch will pass automatically to the closed position and it will decrease the heating power to keep the water boiling at the minimum level and to provide the energy saving. Meanwhile, the red pilot light will go out and the green pilot light will be on.
- Steep the tea with the boiled water and replace the teapot. If necessary, add water to your water heater. If you add water, take the boiling switch again to the open position.

## **SECURITY SYSTEM**

- When the water boils, the appliance passes to the energy saving mode automatically.
- Operation Protection without water: Your appliance is protected with two thermostats for your security.

## **CLEANING**

- Shut down the main switch (I / O) of your appliance and take to the “0” position, disconnect the plug from the outlet and wait for your appliance to cool down before cleaning.
- You can wash the steel teapot and filter of your **narte** Tea Maker in hand or in the dishwasher. **NEVER** wash the other parts by means of plunging them into water or in the dishwasher.
- Discharge the water in your water heater and wipe its external surface with a dry or damp cloth.
- Do not clean any accessory of your appliance by means of using the hard and chemical cleaners (liquid bleach, hydrochloric acid etc).

## **CALCIFICATION REMOVAL**

- The calcification within the water used in the course of time accumulates on the heater base and burns out and forms a brown layer and then reduces the output of your heater.
- The slight calcification can be cleaned easily with a brush. (Before doing this process, do not forget to disconnect the plug from the outlet first.)
- You can clean the hard calcification with sediments by means of the calcification removers which are sold for the household appliances that can be purchased from the market or vinegar.



- To clean with the calcification remover; after boiling some water in your appliance, mix the calcification remover with the boiled water. After waiting for a while, boil your heater 2-3 min. more and discharge its inside and wash with clean water for 2-3 times.

- To clean with white vinegar; fill half liter of White vinegar in your appliance and wait for 1 hour, and after that, empty the vinegar and wash your appliance with clean water for 2-3 times.

## **MATTERS TO BE CONSIDERED DURING HANDLING AND SHIPPING**

- \* During transportation and transportation, your device should be kept in its original box to prevent damage to its components.
- \* Keep the product in its normal position during transportation.
- \* Do not drop your device during transportation and avoid impacts. protect against
  - \* Defects and damages that occur during transportation after the delivery of the product to the customer are not covered by the warranty.

## **Compliant with WEEE Regulation AEEE**

Since this device consists of recyclable parts in accordance with WEEE directives, it should not be thrown away. Please contact your nearest collection center to recycle this device.







# YETKİLİ SERVİS LİSTESİ

İL	İLÇE	SERVİS ÖRNEKLERİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON:
AFYONKARAHİSAR	MERKEZ	MIRAY ELEKTRONİK-HALLİ UYSAL	DÜMLÜPINAR MAH. MEHMET ALI PAŞA CAD. NO:16/14B-TUĞRA APT. 82 B LOK/B	0 555 132 24 44
	MERKEZ	OSMAN AKIN AKIN ELEKTRONİK	DÜMLÜPINAR MAH. BAYBURTLU YZB AGAH CD BAYKENTLER APT NO:15	0 272 215 80 01
	MERKEZ	UYSAL ELEKTRONİK-MEVLÜT UYSAL	DÜMLÜPINAR MAH. ATATÜRK CAD. NO:23/C -	0 553 132 24 44
	MERKEZ	MUTLU YILMAZ DESTEK/PARK BİLİŞİM	KASIMPAŞA MH. GAZİGÖL CD. NO:115/B	0 272 212 15 05
EDİRNE	MERKEZ	İÇCAN BİLİŞİM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK İNŞAAT TİCARET VE SANAYİ Lİ. MİTED ŞİRKETİ	SABUNİ MAH TAHHMİŞ SOK. NO:9	0 284 214 18 58
ERZİNCAN	MERKEZ	GARANTİ TAMİR SERVİSİ-ORHAN SİTKİ KIRMACI	NÖNÜ MH. 17 SK. NO:15/A	0 446 214 89 96
	MERKEZ	GÜNEŞ TEKNİK-SEBAHATTİN GÜNEŞ	HOCABEY MAHALLESİ 1008 SOK. NO: 17 A/-	0 552 500 52 24
	MERKEZ	KARADENİZ MAKİNA-YUNUS BALCI	NÖNÜ MAHALLESİ İZZETPAŞA CADDESİ NO : 32/-	0 446 223 75 08
GAZİANTEP	SEHİTKAMİL	AŞAK BİLGİSAYAR-SERDAR ÇELİK	İNÜLÜPİNAR MAH. GAZİMİHATPAŞA BUL. NO:26/B	0 342 215 01 23
	SEHİTKAMİL	YUSUF FUAT ÖZDAMAR MF ELEKTRONİK GÜÇ SİSTEMLERİ	Mısakhter Mahallesi 52019 Nolu Sokak A Blok (Şahinli Apt)5H.No:16 B/1	0 342 220 25 15
İSTANBUL	FATİH	VATAN TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.	AKŞEMSEDİN MAHALLESİ HALIÇI CADDESİ NO:90/B	0 212 521 28 48
		BİLİRLER BİLİŞİM KİRTAŞIYE TEKNOLOJİ İNŞAAT VE PER. HİZ. TİCARET LTD. ŞTİ.	SMETPAŞA MAH. HÜKÜMET BULVARI NO:37/A	0 344 221 14 27
KAHRAMANMARAŞ	DÜLKADIROĞLU	HALLİ KARATAŞ	YENİ ŞEHİR MAH. 74008. SK. NO: 7B	0 344 123 45 67
	ÖNİŞÜBAT	DATA TEKNİK-MALİK GÜÇİRAN	GAYBERLİ MAHALLESİ ALİ SEZAL BULVARI No : 37 D/-	0 344 123 45 67
	ÖNİŞÜBAT	GÖKAY SOĞUTMA-AHMET GÖÇEBE	HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B/-	0 344 221 13 36
	ÖNİŞÜBAT	İM BİLİŞİM ELEKTRONİK KİRTAŞIYE TEMİZLİK OYUNCAK EĞİTİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	HIÇAKOYUNLU MAH. NUR SULTAN NAZARBAŞEV BUL. NO: 49B	0 344 223 70 07
	ÖNİŞÜBAT	TEKNO SERHATÖZLÜ BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET	HAYRULLAH MAH. 33029. SK. PIRLANTA APT BLOK NO: 2C	0 344 225 69 34
	MERKEZ	MUSTAFA BAYRAKTAR	İSADUVANLI MAH. SARAYLI CAD. - NO:27/B	0 344 223 49 71
KASTAMONU	MERKEZ	KASELSAN KASTAMONU ELEKTRONİK SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.	TOPOĞLUOĞLU MAH. KUYUMÇULARBAŞI SOK. NO:12	0 366 214 19 92
	MERKEZ	LİZMANLAR TEKNİK İS. SOĞUTMA SİSTEMLERİ-FATİH KEŞİM	KEÇEKÇİ MAHALLESİ FAKİHTE SOK. NO:6 A/-	0 366 215 37 86
KAYSERİ	MERKEZ	AR-TEK RAMAZAN ALTUNTAŞ	HUNAT MAHALLESİ ZENNETİ SOKAĞI NO:14 Y/-	0 352 221 37 47
	KOCASİNAN	ARTIM SATIŞ SONBAŞI HİZ. BİL. DAN. SAN.VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	SAHABEY MAH. OTAK SK. GULLUBANÇE İŞ MERKEZİ BLOK NO :23 İÇ KAPI: 4	0 533 198 96 84
	MELİNGAZI	SEÇKİN TEKNİK ÜNİT GÜN	ZAMKEBİR MAHALLESİ SAKAR SOK. NO: 16 B/-	0 553 078 45 37
KİRŞEHİR	MERKEZ	GARANTİ SOĞUTMA RAMAZAN ERİK	MEDRESE MAH. METİN ÇOBANOĞLU SOK. ADAU APT. NO:21 1D	0 386 213 54 08
ŞANLIURFA	MERKEZ	M. SAİT TURAN-TURAP İŞ.	BAHÇELİEVLER MAH. 1. SOK. GÜLLÜOĞLU APT. NO:9/ E	0 414 912 60 56
TEKİRDAĞ	MERKEZ	İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZARLAMA VE SANAYİ TİCARET	HÜSEYİN PEHLIVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1-	0 282 260 10 10
TRABZON	ORTAŞEHİR	KADYON SOĞUTMA NUH KADYON	SÜLEBAHARRATUN MAH. MUMÇULAR SOKAĞI NO:17/C	0 462 223 47 62
UŞAK	MERKEZ	ADEN ÇINAR	KÖME MAH. ÇAMLI SOK. NO:19/B	0 850 782 81 25
	MERKEZ	ASSOS - SELİM ÇELİKDEMİR	İSLİCE MAH ANNAÇ SOK. NO:D/8/A	0 276 223 68 13
	MERKEZ	YEDİVEREN BİLİŞİM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK LİMİTED ŞİRKETİ	DURAK MAHALLESİ GAZİ BULVARI NO: 91/203	0 555 132 24 44

**Müşteri Destek Hattı**  
**0 (850) 762 81 25**

# Ünarte

# GARANTİ ŞARTLARI

1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmasında ve **Ünarte**'nin yetkili kişiliği servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını, malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.

3)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a-Sözleşmeden dönme,

c-Ücretsiz onarılmasını isteme,

b-Satış bedelinden indirim isteme,

ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir

4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçtiği durumda satıcı, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını yetkili veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporda belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6)Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmesi halinde, üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.

7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çkabilececek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici mahkemesine başvurabilir.

9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Güzelliğini Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

## Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz:

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar.
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yüklenme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar.
- 4) Doğal olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar.
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan hasar ve arızalar.
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar, Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmemiş garanti sona erecektir.

## Tüketici Hizmetleri:

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürünüzdü alduğunuzda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürünüzdü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürünüzdü ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda Çağrı merkezi numaramızdan Müşteri Hizmetlerine başvurunuz.
4. Ürünüzdü ilgili yetkili servis istasyonlarınıza ulaşmak için web sitemizi ziyaret edebilir veya müşteri hizmetlerini arayabilirsiniz.
5. Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

**DANIŞMA HATTI NUMARASI: 0850 762 81 25**

**ü narte**

# GARANTİ BELGESİ

**Üretici veya İthalatçı Firmamızın;**

Unvanı: LMA Ev Gereçleri Tic. Ltd. Şti.

Adresi: Barbaros Mh., Lale Sk. Ağaçoğlu My Office  
No:2/13 Ataşehir İstanbul Türkiye

Telefonu: 0650 762 81 25

Faks:

Web adresi: [www.lma-home.com.tr](http://www.lma-home.com.tr)

**GENEL MÜDÜR**



**Malın;**

**Markası:** narte

**Cinsi:** Çay Makinesi

**Modeli:** NT-TM200X, NTTM200B

**Seri No:**

**Garanti Süresi:** 2 Yıl

**Azami Tamir Süresi:** 20 İş Günü

**Satıcı Firmamızın:**

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-posta:

**Fatura Tarih ve Sayısı:**

**Teslim Tarihi ve Yeri:**

**Yetkilinin İmzası:**

**Firmamızın Kaşesi:**

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.